

Dr Eva Broermann
Rilkeplatz 1/31
1040 Wien
ÖSTERREICH

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltung

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Vereinbarungen, die zwischen vienneva.com und Kunden geschlossen werden und regeln die Erbringung und Durchführung aller derzeitigen und künftigen Leistungen und Lieferungen zwischen den Vertragsparteien. Vienneva.com liefert oder leistet ausschließlich zu diesen AGB. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden von vienneva.com nicht anerkannt, es sei denn es werden zusätzliche schriftliche Verienbarungen getroffen. Mündliche Nebenabreden zwischen den Vertragsparteien werden nicht getroffen, nachträgliche Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

2. Vertragsabschluss

Die jeweils zu erbringenden Lieferungen und Leistungen werden in einem gesonderten Vertrag festgelegt. Diese Verträge bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Schriftliche Angebote sind 4 Wochen gültig.

3. Leistung und Prüfung

Die detaillierte Ausarbeitung der Anforderungsdefinition kann durch vienneva.com oder durch den Kunden erfolgen. Erfolgt die Ausarbeitung durch vienneva.com, hat der Kunde sämtliche dafür erforderlichen Unterlagen und Informationen zur Verfügung zu stellen. Der Kunde hat die Anforderungsdefinition auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und schriftlich zu bestätigen. Spätere Änderungen sind schriftlich zu bestätigen und werden gesondert verrechnet. Spätestens 14 Tage nach Lieferung, hat der Kunde die Leistungsabnahme durchzuführen. Die Abnahme hat auf Grund der durch den Kunden akzeptierten Anforderungsdefinition zu erfolgen. Eventuelle Abweichungen sind vom Kunden schriftlich bekanntzugeben und vienneva.com verpflichtet sich, solche Mängel so schnell wie möglich zu beheben. Werden wesentliche Mängel, also solche, die den Gebrauch verhindern, verbessert, hat eine neuerliche Abnahme zu erfolgen. Führt der Kunde im vorgenannten Zeitraum keine Abnahme durch oder wird die Website tatsächlich eingesetzt, gilt diese jedenfalls mit Ablauf des vorgenannten Zeitraums bzw. mit Inbetriebnahme als abgenommen. Unwesentliche Mängel berechtigen den Kunden nicht, die Abnahme zu verweigern.

4. Honorar und Zahlungsbedingungen

Kosten für Datenträger, Fahrt-, Tag- und Nächtigungsgelder werden gesondert nach tatsächlichem Aufwand in Rechnung gestellt. Fahrzeiten gelten als Arbeitszeit. Alle angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Alle Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleibt die vertragsgegenständliche Leistung im Eigentum von vienneva.com, dies gilt auch, falls die Website auf Datenträger übergeben oder online übermittelt worden ist. Bei exekutiven Zugriffen Dritter wird der Kunde auf das Eigentum von vienneva.com hinweisen und verpflichtet sich, vienneva.com aus allen daraus resultierenden Forderungen und Kosten schad- und klaglos zu halten.

Bei Zahlungsverzug ist vienneva.com berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware auf Kosten des Kunden zurückzunehmen oder gegebenenfalls die Abtretung eines Herausgabeanspruchs von einem Dritten zu fordern. Bei Zahlungsverzug ist der Kunde verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 10% sowie die Kosten der Mahnung und Inkassogebühren zu zahlen.

6. Referenz

Die Website wird mit einer auf vienneva.com und eventuelle PartnerInnen als HerstellerInnen hinweisenden Bezeichnung versehen, die den Gesamteindruck des Produktes nicht beeinträchtigt.

Vienneva.com und eventuelle PartnerInnen dürfen in geeigneter Form in Veröffentlichungen, bei Ausstellungen und in eigenen Drucksachen auf die Zusammenarbeit mit dem Kunden hinweisen (Referenznennung).

7. Urheber- und Leistungsschutzrechte

Alle Fotos, Texte und sonstige, auf Wunsch des Kunden zu verwendenden Inhalte werden vom Kunden digital beigestellt. Der Kunde erklärt über die Rechte Verfügungsberechtigt zu sein und die Einwilligung zur Vervielfältigung und Verbreitung eingeholt zu haben, und verpflichtet sich, vienneva.com aus allen Ansprüchen Dritter gegen den Kunden aus der Verletzung von Schutzrechten schad- und klaglos zu halten.

Werden Grafiken, Texte oder andere urheberrechtlichgeschützte Inhalte von vienneva.com recherchiert und bereitgestellt, so klärt vienneva.com den Kunden über die erworbenen Rechte und Kennzeichnungspflichten auf. Der Kunde ist dennoch verpflichtet die Einhaltung der Rechte und Kennzeichnungspflichten zu überwachen.

Vorhandene Kennzeichnungen, Urheberrechtsvermerke oder Eigentumshinweise von vienneva.com dürfen vom Kunden nicht beseitigt bzw verändert werden.

Der Kunde verpflichtet sich, vienneva.com von jeder an ihn gestellten Forderung wegen Verletzung von Urheberrechten oder gewerblichen Schutzrechten zu informieren.

8. Gewährleistung

Vienneva.com gewährleistet, daß das Produkt frei von gebrauchsausschließenden Mängeln ist. Dennoch lassen sich Fehler nach dem Stand der technischen Entwicklung niemals ausschließen, und der Kunde nimmt dies zur Kenntnis. Die Gewährleistungsfrist beträgt 1 Monat. Bei Mängeln verpflichtet sich der Kunde, diese umgehend vienneva.com mitzuteilen und diese ausreichend zu beschreiben. Mitgeteilte und behebbare Mängel wird vienneva.com schnellst möglich beseitigen. Lassen sich Mängel bei einer Überprüfung nicht feststellen, trägt der Kunde die Kosten dieser Überprüfung. Dies gilt auch dann, wenn der Fehler auf eine mangelhafte Bedienung zurückzuführen ist oder auf Störungen, die nicht von vienneva.com zu vertreten sind.

Bei einer Änderung der Website oder von Teilen der Website wird keine Gewähr von vienneva.com übernommen, wenn dem Kunden nicht der Nachweis gelingt, dass der aufgetretene Mangel ursächlich im Produkt von vienneva.com gelegen ist. Vienneva.com leistet keine Gewähr für Fehler, Störungen oder Schäden, die auf unsachgemäße Bedienung, die Verwendung ungeeigneter Betriebsmittel oder unübliche Betriebsbedingungen zurückzuführen sind. Kaufmännische Untersuchungs- und Rückgabepflichten des Kunden bleiben unberührt.

9. Haftung

Vienneva.com haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für Verzug und Unmöglichkeit der Leistung und für das Vorhandensein zugesicherter Eigenschaften. Jede weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Dies gilt auch für Datenverluste und sonstige Folgeschäden.

10. Pflichten des Kunden

Der Kunde wirkt rechtzeitig bei der Leistungserbringung seitens vienneva.com mit, indem er ein detailliertes Anforderungsprofil erstellt und insbesondere Testdaten und sonstige zur Erstellung der Website nötige Informationen und Hilfsmittel zur Verfügung stellt.

Sofern auf Wunsch des Kunden bestimmte Materialien oder Softwareanwendungen des Kunden für die Entwicklung genutzt werden sollen, stellt der Kunde diese für die Dauer des Projektes in lizenzierter Form unentgeltlich zur Verfügung.

Vienneva.com wird den Kunden auf diese Mitwirkungspflichten rechtzeitig hinweisen.

Verletzt der Kunde die ihm obliegenden Mitwirkungspflichten, und kommt es dadurch zu Verzögerungen, verschieben sich zugesagte Termine entsprechend. Wird eine Leistung, die von vienneva.com bereits in wesentlichen Teilen fertiggestellt wurde durch die Verschiebung obsolet, gilt die Leistung als insgesamt erbracht.

Kommt der Kunde mit den ihm obliegenden Mitwirkungspflichten in Verzug der Annahme, kann

vienneva.com eine angemessene Entschädigung verlangen, die wenigstens die volle Vergütung der aufgewendeten Arbeitsstunden der Mitarbeiter in Höhe der aktuellen Stundensätze von vienneva.com umfasst. Dies gilt nicht soweit vienneva.com ihre Mitarbeiter während der Behinderung anderweitig im Rahmen ihres ordentlichen Geschäftsbetriebes einsetzen kann.

Alle Daten und Inhalte (Texte, Grafiken, Navigation), die für die Leistungserbringung erforderlich sind, stellt der Kunde, soweit nicht schriftlich anders vereinbart, in digitaler Form bereit.

11. Vertragsdauer

Die Laufzeit des Vertrages wird im jeweiligen Auftrag bzw Vertrag selbst festgelegt. Für Kündigung oder Rücktritt vom Vertrag ist Voraussetzung, daß vienneva.com mit der vereinbarten Lieferungs- oder Leistungsfrist in Verzug ist und eine vom Kunden gesetzte und der Aufgabe angemessene Nachfrist erfolglos verstrichen ist.

12. Erfüllungsort

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist Wien.

13. Rechtswahl

Sofern nicht ausdrückliche Regelungen im Vertrag selbst getroffen sind, gilt ergänzend das Recht des ABGB.

14. Gerichtsstand

Gegenüber kaufmännischen Kunden gilt das sachlich zuständige Gericht in Wien als vereinbart.

15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit dieses Vertrages im Übrigen nicht berührt. In einem solchen Fall ist die unwirksame Bestimmung durch Vereinbarung der Vertragsteile, bei der alle Beteiligten mitzuwirken sich verpflichten, so umzudeuten, zu ergänzen oder zu ersetzen, dass der mit der unwirksamen Bestimmung beabsichtigte wirtschaftliche Zweck möglichst gleichkommend verwirklicht wird. Dasselbe gilt, wenn bei Durchführung des Vertrages eine ergänzungsbedürftige Vertragslücke offenbar wird.